



# Privatlivs- og cookiepolitik

## Privatlivspolitik

Camperudlejning.dk er ejet af Autocamp A/S (CVR: 36443669)

Autocamp A/S beskæftiger sig med køb, salg, udlejning og reparation af autocampere. For at vi kan udføre disse opgaver, er vi nødt til at indsamle oplysninger om vores kunder. Vi indsamler derfor en række oplysninger, som du frivilligt har givet os, enten personligt i vores forretning, telefonisk eller via e-mail.

### Autocamp er dataansvarlig

Autocamp er dataansvarlig for behandlingen af de oplysninger, som vi har modtaget fra dig, og vi sikrer, at dine oplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen og vores persondatapolitik. Det er centralt for os at beskytte og håndtere dine personoplysninger og nedenfor informerer vi dig om, hvorfor og hvordan vi håndterer dine data, dvs. indsamling, behandling og brug af personoplysninger.

### Formålet med behandling af dine personoplysninger

Når du handler hos os, gemmer vi kun de oplysninger du frivilligt har givet til os. Dette sker i forbindelse med handel/bestilling/leje af autocamper, importopgave, udstyr eller reparation på vores værksted. Vi gemmer også din oplysninger, hvis du frivilligt har bedt om at blive skrevet op i vores køberkartotek, deltager i en undersøgelse, konkurrence, onlineansøgning eller indgåelse af kontrakt.

Dine data er primært navn, adresse, tlf.nr., e-mail, kørekortnummer, alder og oplysninger på din vogn.

Ved handel med autocampere skal vi bruge dit CPR nr. til indregistrering eller finansiering. Når vi har afleveret autocamper til dig, bliver papir med dit personnummer på makuleret.

### Anvendelse og deling af dine data

Vi bruger dine data, som du giver os frivilligt til vores sagsbehandling, primært internt blandt vores medarbejdere hos Autocamp.

Det kan dog i visse tilfælde være nødvendigt for os at videregive dine oplysninger til vores samarbejdspartnere, som vi handler med. Det kan være leverandører, som skal sende direkte til dig, eller en leverandør, der skal yde garanti, skal bruge dine oplysninger for at kunne overholde garantiforpligtigelser. Vi videregiver også dine oplysninger til SKAT eller synshal, når vi skal indregistrere en vogn til dig.

Vi videregiver evt. dine oplysninger til vores forsikringssselskab og Vikingassistance i tilfældet af at du har lejet en autocamper hos os.

Disse virksomheder må kun anvende dine data til ordrebehandling og IKKE andre formål. Vi forsikrer dig om, at vi IKKE videregiver dine personlige oplysninger. Med din accept bruger vi din e-mailadresse til at sende vores nyhedsbrev, som du kan afmelde, når som helst.

Din sikkerhed er vigtig for os, og vi kan derfor forsikre dig om, at vi ikke videregiver dine oplysninger til tredjemand, medmindre vi er juridisk forpligtet til det, eller du har givet os din accept hertil.

### **Opbevaring af dine data**

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe de er relevante for dig og Autocamp. Vi opbevarer typisk dine oplysninger i minimum 5 år for at kunne opfylde bogføringsloven, men vi forbeholder os dog retten til at opbevare din oplysninger længere, såfremt det er nødvendigt – eksempelvis grundet garantiforpligtigelser, godkendelsesdokumenter eller lign.

### **Dine rettigheder**

Du har jvf. databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af dine oplysninger. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig. Endvidere har du ret til at få urigtige oplysninger om dig rettet. I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige sletning indtræffer.

### **Oplysninger om datasikkerhed**

Vi sikrer vores website/hjemmeside og andre systemer ved hjælp af tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod tab, ødelæggelse, adgang, ændring og distribution af dine data til uautoriserede personer. Trods regelmæssig kontrol og vores sikkerhedsforanstaltninger er komplet beskyttelse mod alle trusler ikke mulig.

For at undgå datatab laver vi dagligt backup af vores systemer. I tilfælde af sikkerhedsbrud, der resulterer i høj risiko for dig, vil vi underrette om sikkerhedsbruddet hurtigst muligt.

Hver gang du besøger en side på vores website, lagres den anonymiserede IP-adresse på din computer og internetudbyder, dato, varighed og tidspunkt for adgang samt navnet på den åbnede fil sammen med datamængden i logfilen.

## **Cookiepolitik**

### **Anvendt cookie**

Vi stræber os hele tiden på at blive bedre til at servicere vores kunder, online som i butik. Den anvendte type cookie er udelukkende brugte for at indsamle trafik og statistik til Google Analytics, der anvendes i forbindelse med at øge brugervenligheden på vores hjemmeside.

### **Statistik**

For at kunne prioritere og udvikle de mest besøgte sider på hjemmesiden, opgør vi periodisk en statistik over brug af siden. Statistikken anvendes udelukkende internt i opsummeret form til at se, hvilke sider, browsere og enheder vores brugere anvender. DATA OM DEN ENKELTE BRUGERS ANVENDELSE AF TJENESTERNE VIDEREGIVES ELLER SÆLGES IKKE TIL TREDJEPART.

### **Cookies generelt**

Cookies er en lille tekstbesked, der placeres på din computer, når du benytter en hjemmeside. En cookie kan placeres på din computer i forbindelse med en tjeneste for så at blive slettet igen, når du forlader hjemmesiden. Data fra cookies kan ikke bruges til at indsamle personlige oplysninger.

Sådan afviser du brug af cookies: Du kan afvise cookies på din computer i indstillinger af din browser. Ved ikke at tillade cookies er der hjemmesider, hvis funktionalitet er afhængig af cookies, der ikke længere virker som tilsigtet. En cookie befinder sig på din computer, så det er altid muligt for dig at se, ændre eller slette cookies.

Du styrer selv cookies, idet du i browseren vælger avancerede cookieindstillinger under internetindstillinger og tilføjer domæner, hvorfra du vil blokere cookies. Individuelle cookies, eller alle de cookies, som er gemt på din computer, kan slettes uden videre.

### **Så lang tid opbevares cookies**

Som udgangspunkt sletter cookies sig selv efter et vist antal måneder (kan varierer), men fornyes igen efter hvert nye besøg på vores website.

### **Sådan sletter og undgår du cookies?**

Se vejledninger ved at følge dette link: <https://minecookies.org/cookiehandtering/>

### **Cookies til sociale websites:**

Du kan nemt "like" eller dele vores indhold fra vores hjemmeside på din personlige Facebook-, Instagram eller YouTube konto, da vi har inkluderet deleknapper på vores site. Disse indeholder også cookies.

### **Ejeroplysninger for website – autocamp.dk, camperudlejning.dk**

Autocamp A/S  
Århusvej 10A  
8670 Låsby  
Mail: [lp@autocamp.dk](mailto:lp@autocamp.dk)  
Tlf.: 7025 4300